

الحسابات الراكدة:

1. الحسابات الراكدة/ غير النشطة: هي الحسابات التي لم يتم إجراء أيًا من المعاملات التالية عليها: سحب أو إيداع أو تحويل أو استعلام إلكتروني أو موثق عن الرصيد لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامان بالنسبة لحسابات التوفير ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها المصرف على حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.
2. العميل ذو الحساب الراكد: هو العميل الذي تكون كافة حساباته لدى المصرف غير نشطة.
3. الحسابات النشطة: هي الحسابات التي تم إجراء معاملة واحدة عليها (سحب، إيداع، تحويل، استعلام إلكتروني أو موثق عن الرصيد) على الأقل خلال العام بالنسبة للحسابات الجارية وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع المصرف أو أي من وسائل الإتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة.
4. تنشيط الحسابات غير النشطة: في حالة وجود حسابات أخرى نشطة للعميل، يسمح له بتنشيط حسابه غير النشط من خلال زيارة أي فرع من فروع المصرف، مركز الإتصال، الدخول على الإنترنت البنكي، ماكينات الصراف الآلي وذلك بعد التأكد من هوية العميل وفقا لما هو متبع في هذا الشأن.
5. في حال اعتبار حساب العميل راكدا يتعين قيام العميل/ الوكيل (توكيل بنكي فقط) بزيارة أقرب فرع من فروع المصرف لاستيفاء مصادقة على رصيد الحسابات وكتابة طلب تنشيط دائم.
6. يحق لصاحب الحساب الراكد الذي قام بتأجير خزانة أمانات فتح واستعمال الخزانة بنفسه على أن يتم توجيه العميل شخصيا لتنشيط الحساب وتحديث البيانات طبقا للإجراءات المعتمدة.
7. في حال كان الحساب راكد يحق للوكيل على خزانة الأمانات المؤجرة فتح وأستعمال الخزانة مع إستيفاء طلب التصريح بفتح خزانة الأمانات الخصوصية طبقا للإجراءات المعتمدة في هذا الشأن والذي ينص على أن المستأجر "الموكل" على قيد الحياه مع توجيه الوكيل (توكيل داخل المصرف فقط وحالة الحساب محدث فقط) لتنشيط الحساب الراكد طبقا للإجراءات المعتمدة.
8. عدم طباعة / إرسال كشوف حساب خاص بالحسابات الراكدة.

9. خصم مصاريف خدمة حساب راكد من العميل أليا مع التأكد من عدم كشف الحساب وذلك طبقاً لأرصدة الحساب كالاتي:

- في حال أن رصيد الحساب يساوي صفر: لا يتم خصم أي مصاريف.
- في حال أن رصيد الحساب أكثر من صفر (بحيث لا يتم كشف الحساب): يتم خصم المصاريف وفقاً للتعريف المصرفية.

12. يتم غلق صفحات الحساب في حال مرور عام على انخفاض الرصيد إلى صفر وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط.

13. لا تسري هذه التعليمات على كل مما يلي:

- التسهيلات الائتمانية بكافة أنواعها شاملة البطاقات الائتمانية.
- البطاقات المدفوعة مقدماً.
- الأوعية الادخارية (الودائع والشهادات).